

## **БАНК КАРТАСЫ АРҚЫЛЫ ТӨЛЕМ ЖАСАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

City Group платформасында

Осы ережелер City Group цифрлық платформасында қызметтер мен тауарлар үшін төлем жасау тәртібін айқындайды.

Платформаның операторы — жүйенің техникалық жұмысын қамтамасыз ететін **«ДамуЖолы» ЖШС**.

---

### **1. Жалпы ережелер**

Қызметтер мен тауарлар үшін төлем City Group платформасының жеке кабинеті арқылы банк карталарын пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

Төлем жасау үшін келесі халықаралық төлем жүйелерінің карталары қабылданады:

- Visa
- Mastercard
- эквайер-банк қолдайтын өзге де төлем жүйелері

Платформа операторы төлемдерді жүзеге асырудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

---

### **2. Төлем жасау тәртібі**

Төлем жасау үшін пайдаланушы:

1. Жеке кабинетке кіруі тиіс.
2. Қызметті немесе тауарды таңдауы тиіс.
3. Төлем туралы ақпаратты тексеруі тиіс.
4. «Төлеу» батырмасын басуы тиіс.
5. Қорғалған төлем жүйесінің бетіне өтуі тиіс.
6. Банк картасының деректерін енгізуі тиіс.
7. Төлемді растауы тиіс.

Төлем сәтті аяқталғаннан кейін пайдаланушы электрондық төлем растауын алады.

---

### **3. Төлем қауіпсіздігі**

Банк картасы арқылы төлемдер эквайер-банктердің қорғалған төлем шлюздері арқылы жүзеге асырылады.

Деректерді беру келесі құралдарды пайдалану арқылы жүзеге асырылады:

- қорғалған шифрлау хаттамалары;
- төлем жүйелерінің қауіпсіздік технологиялары.

Банк картасының деректері пайдаланушы тарапынан тікелей төлем жүйесінің қорғалған бетінде енгізіледі.

Платформа операторы пайдаланушылардың банк карталарының деректерін алмайды және сақтамайды.

---

#### **4. Төлем алушылар**

Төлем алушылар — платформада қызмет көрсететін немесе тауар сататын тұлғалар.

##### **Көппәтерлі тұрғын үйлерді басқару қызметтері**

Төлем алушы — тиісті тұрғын үйді басқаратын City Group франшизасының серіктесі болып табылатын заңды тұлға.

##### **Платформа серіктестерінің қызметтері**

Төлем алушы — тиісті қызметті көрсететін платформа серіктесі.

##### **Маркетплейс тауарлары**

Төлем алушы — тауар жеткізуші.

**«ДамуЖолы» ЖШС пайдаланушылардың ақшалай қаражаттарын қабылдамайды және жинақтамайды.**

---

#### **5. Төлем жүргізуден бас тарту**

Банк келесі жағдайларда операцияны жүргізуден бас тартуы мүмкін:

- картада қаражаттың жеткіліксіз болуы;
- алаяқтық операцияға күдік болған жағдайда;
- банк-эмитенттің шектеулері;
- техникалық қателер.

Мұндай жағдайларда пайдаланушыға картаны шығарған банкке жүгіну ұсынылады.

---

#### **6. Байланыс ақпараты**

Төлем мәселелері бойынша пайдаланушы платформа операторына жүгінуге болады:

**«ДамуЖолы» ЖШС**

**БСН: 140140030904**

**Мекенжайы: Павлодар к., Луначарский к.6/3 к.В**

**E-mail: office@damuzholy.kz**

**Телефон: +7 708 466 84 22**

## **ПРАВИЛА ОПЛАТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

на платформе City Group

Настоящие правила определяют порядок оплаты услуг и товаров на цифровой платформе **City Group**.

Оператором платформы является **ТОО «ДамуЖолы»**, обеспечивающее техническое функционирование системы.

---

### **1. Общие положения**

Оплата услуг и товаров осуществляется пользователями через личный кабинет платформы City Group с использованием банковских карт.

Для оплаты принимаются карты международных платежных систем:

- Visa
- Mastercard
- и другие платежные системы, поддерживаемые банком-эквайером.

Оператор платформы обеспечивает техническую возможность совершения платежей.

---

### **2. Порядок совершения платежа**

Для оплаты пользователю необходимо:

1. Авторизоваться в личном кабинете.
2. Выбрать услугу или товар.
3. Проверить информацию о платеже.
4. Нажать кнопку «Оплатить».
5. Перейти на защищенную страницу платежной системы.
6. Ввести данные банковской карты.
7. Подтвердить платеж.

После успешной оплаты пользователь получает электронное подтверждение платежа.

---

### **3. Безопасность платежей**

Оплата банковской картой осуществляется через защищенные платежные шлюзы банков-эквайеров.

Передача данных происходит с использованием:

- защищенных протоколов шифрования;
- технологий безопасности платежных систем.

Данные банковской карты вводятся пользователем непосредственно на защищенной странице платежной системы.

Оператор платформы **не получает и не хранит данные банковских карт пользователей.**

---

#### **4. Получатели платежей**

Получателями платежей являются лица, оказывающие услуги или реализующие товары на платформе.

##### **Услуги управления многоквартирными домами**

Получателем платежа является **юридическое лицо — партнер франшизы City Group**, осуществляющее управление соответствующим жилым домом.

##### **Услуги партнеров платформы**

Получателем платежа является **соответствующий партнер платформы**, оказывающий услугу.

##### **Товары маркетплейса**

Получателем платежа является **поставщик товара**.

**ТОО «ДамуЖолы» не принимает и не аккумулирует денежные средства пользователей.**

---

#### **5. Отказ в проведении платежа**

Банк может отказать в проведении операции в случаях:

- недостаточности средств на карте;
- подозрения на мошенническую операцию;
- ограничений банка-эмитента;
- технических ошибок.

В таких случаях пользователю рекомендуется обратиться в банк, выпустивший карту.

---

## **6. Контактная информация**

По вопросам оплаты пользователь может обратиться к оператору платформы:

### **ТОО «ДамуЖолы»**

БИН: 140140030904

Адрес: г. Павлодар, ул. Луначарского д.6/3 к.В

E-mail: [office@damuzholy.kz](mailto:office@damuzholy.kz)

Телефон: +7 708 466 84 22